

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

ĐẶNG NGỌC THÁI

**TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC
TRONG ỨNG DỤNG VÀ PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ
THÔNG TIN CỦA TỈNH THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
Ngành: **QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2018

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐẶNG NGỌC THÁI

**TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC
TRONG ỨNG DỤNG VÀ PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ
THÔNG TIN CỦA TỈNH THÁI NGUYÊN**

Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS Nguyễn Hồng Liên

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn ***“Tăng cường quản lý nhà nước trong ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin của tỉnh Thái Nguyên”*** là trung thực, là kết quả nghiên cứu của riêng tôi.

Các tài liệu, số liệu sử dụng trong luận văn do UBND tỉnh Thái Nguyên, Sở Thông tin và truyền thông tỉnh Thái Nguyên và các phòng ban liên quan cung cấp và ngoài ra là các số liệu do cá nhân tôi thu thập khảo sát từ đội ngũ cán bộ và nhân viên, các kết quả nghiên cứu có liên quan đến đề tài đã được công bố... Các trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Ngày 15 tháng 8 năm 2018

Tác giả luận văn

Đặng Ngọc Thái

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: *“Tăng cường quản lý nhà nước trong ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin của tỉnh Thái Nguyên”*, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu Nhà trường, Phòng Quản lý Đào tạo Sau Đại học, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc và chân thành tới TS. Nguyễn Hồng Liên đã chỉ bảo, hướng dẫn và giúp đỡ tôi rất tận tình trong suốt thời gian thực hiện và hoàn thành luận văn.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn lãnh đạo UBND Tỉnh Thái Nguyên, Sở Thông tin và truyền thông, lãnh đạo các Phòng ban chuyên môn, các đồng nghiệp, các cán bộ, nhân viên tham gia trả lời khảo sát.

Tôi xin cảm ơn sự động viên, giúp đỡ của bạn bè và gia đình đã giúp tôi thực hiện luận văn này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, ngày 15 tháng 8 năm 2018

Tác giả luận văn

Đặng Ngọc Thái

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng, phạm vi nghiên cứu	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	2
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC TRONG ỨNG DỤNG VÀ PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	4
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý nhà nước trong ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin.....	4
1.1.1. Khái niệm công nghệ thông tin	4
1.1.2. Nội dung ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin.....	5
1.1.3. Tầm quan trọng của công nghệ thông tin đối với sự phát triển kinh tế - xã hội.....	6
1.1.4. Khái niệm đặc điểm quản lý nhà nước trong ứng dụng và phát triển CNTT	10
1.1.5. Tầm quan trọng của quản lý nhà nước trong ứng dụng và phát triển CNTT.....	13
1.1.6. Nội dung quản lý nhà nước trong ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin.....	14
1.1.7. Các nhân tố ảnh hưởng tới quản lý nhà nước trong ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin.....	21
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý nhà nước trong ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin.....	27
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý nhà nước trong ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin Tỉnh Quảng Ninh	27

1.2.2. Kinh nghiệm quản lý nhà nước trong ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin của thành phố Hải Phòng	30
1.2.3. Bài học kinh nghiệm rút ra về quản lý nhà nước trong ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin cho tỉnh Thái Nguyên	32
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	36
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	36
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	36
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	36
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	37
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	37
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu	38
Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC TRONG ỨNG DỤNG VÀ PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN CỦA TỈNH THÁI NGUYÊN	40
3.1. Đặc điểm tình hình tỉnh Thái Nguyên.....	40
3.1.1. Vị trí địa lý, hành chính.....	40
3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội.....	40
3.1.3. Về hoạt động khoa học công nghệ, thông tin truyền thông	41
3.2. Thực trạng công tác quản lý nhà nước trong ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin tại tỉnh Thái Nguyên	41
3.2.1. Tình hình xây dựng quy hoạch, kế hoạch về ứng dụng và phát triển CNTT	41
3.2.2. Tình hình tổ chức triển khai ứng dụng và phát triển ứng dụng CNTT	42
3.2.3. Tình hình hướng dẫn, kiểm tra, giám sát đánh giá tổng kết việc ứng dụng và phát triển CNTT	43
3.3. Phân tích sự ảnh hưởng của các nhân tố đến quản lý nhà nước trong ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin của tỉnh Thái Nguyên	45
3.3.1. Môi trường pháp lý quản lý công nghệ thông tin chưa hoàn thiện.....	45
3.3.2. Chính sách đầu tư tài chính của nhà nước còn hạn hẹp	46
3.3.3. Tổ chức bộ máy quản lý nhà nước về công nghệ thông tin chưa mạnh	46

3.3.4. Số lượng và chất lượng nguồn nhân lực công nghệ thông tin chưa đáp ứng yêu cầu	46
3.3.5. Nhận thức xã hội về vai trò công nghệ thông tin còn thấp	47
3.4. Đánh giá chung về công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin tỉnh Thái Nguyên	47
3.4.1. Những kết quả đạt được	47
3.4.2. Những hạn chế	61
3.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế	64
Chương 4: GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC TRONG ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN CỦA TỈNH THÁI NGUYÊN	68
4.1. Định hướng và mục tiêu tăng cường quản lý nhà nước trong ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh Thái Nguyên.....	68
4.1.1. Định hướng tăng cường quản lý nhà nước trong ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh Thái Nguyên.....	68
4.1.2. Mục tiêu tăng cường quản lý nhà nước trong ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh Thái Nguyên.....	70
4.2. Giải pháp tăng cường quản lý nhà nước trong ứng dụng công nghệ thông tin của tỉnh Thái Nguyên.....	73
4.2.1. Bảo đảm tài chính, ngân sách thực hiện kế hoạch	73
4.2.2. Bảo đảm môi trường chính sách, pháp lý và tăng cường quản lý nhà nước ...	74
4.2.3. Bảo đảm hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin.....	74
4.2.4. Bảo đảm ứng dụng công nghệ thông tin đồng bộ thống nhất giải pháp nền tảng kỹ thuật	75
4.2.5. Bảo đảm an toàn thông tin mạng	75
4.2.6. Nâng cao nhận thức, đào tạo nguồn nhân lực	76
4.3. Kiến nghị đối với các bên có liên quan.....	76
4.3.1. Đối với Nhà nước.....	76
4.3.2. Đối với UBND tỉnh Thái Nguyên.....	77
KẾT LUẬN	79
TÀI LIỆU THAM KHẢO	80

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

Từ viết tắt	Nội dung
ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line (Internet băng thông rộng)
CIO	Chief Information Officers (Cán bộ lãnh đạo thông tin)
CNH, HĐH	Công nghiệp hoá, hiện đại hoá
CNTT	Công nghệ thông tin
CNTT-TT	Công nghệ thông tin - truyền thông
CSDL	Cơ sở dữ liệu
G2B	Government to Business (Dịch vụ công - Chính phủ với doanh nghiệp)
G2C	Government to Citizens (Dịch vụ công - Chính phủ với công dân)
G2G	Government to Government (Dịch vụ công - Chính phủ với chính phủ)
GD-ĐT	Giáo dục - đào tạo
GDTX	Giáo dục thường xuyên
HĐND	Hội đồng nhân dân
HTKT	Hạ tầng kỹ thuật
HTNL	Hạ tầng nhân lực
HTTT	Hệ thống thông tin
ICT - Index	Chỉ số sẵn sàng cho ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin
KT-XH	Kinh tế - xã hội
LAN	Local area network (Mạng nội bộ)
QLNN	Quản lý nhà nước
THCS	Trung học cơ sở
THPT	Trung học phổ thông
TT-TT	Thông tin - truyền thông
UBND	Ủy ban nhân dân
WAN	Mạng diện rộng

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Danh mục dự án trọng điểm đầu tư thực hiện kế hoạch đến năm 2025 ...	82
Bảng 3.2: Danh mục các dự án ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2015-2020	86
Bảng 3.3: Xếp hạng chỉ số ICT index chung của các Tỉnh, Thành phố	44
Bảng 3.4: Xếp hạng hạ tầng kỹ thuật của các tỉnh, thành qua các năm	47
Bảng 3.5: Cơ sở hạ tầng thông tin tỉnh Thái Nguyên	49
Bảng 3.6: Khảo sát hạ tầng kỹ thuật CNTT trong các cơ quan Nhà nước.....	50
Bảng 3.7: Trang thiết bị máy tính trên địa bàn tỉnh	51
Bảng 3.8: Trang thiết bị máy tính tại các sở, ban, ngành, các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh.....	51
Bảng 3.9: Hiện trạng mạng LAN và mạng WAN trong cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh	53
Bảng 3.10: Xếp hạng sử dụng Ứng dụng CNTT các Tỉnh thành phố cả trong cả nước...	56
Bảng 3.11: Các cơ quan nhà nước có Website cung cấp thông tin trên mạng Internet.....	58
Bảng 3.12: Hạ tầng nhân lực về CNTT các CQNN.....	60
Bảng 3.13: Hiện trạng nhân lực khai thác, sử dụng, vận hành hệ thống CNTT trong cơ quan nhà nước	61
Bảng 4.1: Mục tiêu ứng dụng phát triển công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên tới năm 2020, tầm nhìn 2025	70

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Công nghệ thông tin đã và đang giữ vai trò rất to lớn trong phát triển kinh tế - xã hội, công nghệ thông tin không chỉ thúc đẩy nhanh quá trình tăng trưởng kinh tế, mà còn kéo theo sự biến đổi trong phương thức sáng tạo của cải, trong lối sống và tư duy của con người. Công nghệ thông tin là chiếc chìa khoá để mở cánh cổng vào nền kinh tế tri thức. Sự phát triển của công nghệ thông tin đã làm thay đổi cơ bản cơ cấu kinh tế, phương thức tổ chức và sản xuất, cách tiếp cận của từng người tới tri thức, giải trí, phương pháp tư duy, giải quyết công việc và các mối quan hệ trong xã hội. Trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, việc ứng dụng CNTT đã góp phần nâng cao năng lực quản lý điều hành của các cơ quan nhà nước, phục vụ tốt hơn, có hiệu quả hơn cho người dân và doanh nghiệp và góp phần đẩy nhanh tiến trình cải cách hành chính.

Tuy nhiên việc QLNN về ứng dụng CNTT trong hoạt động của CQNN còn gặp rất nhiều khó khăn và bất cập. Ở Việt Nam hiện nay đa số các bộ, ngành hay cấp chính quyền địa phương triển khai ứng dụng công nghệ thông tin mỗi nơi khác nhau, không đồng bộ nên khi kết nối các ứng dụng với nhau không thể sử dụng được. Tại Thái Nguyên, trong thời gian qua, công tác quản lý nhà nước đối với CNTT nói chung và ứng dụng công nghệ thông tin nói riêng đã được tỉnh quan tâm đầu tư khá tốt, bước đầu đạt được những kết quả đáng ghi nhận, đóng góp quan trọng trong cải cách hành chính, trong lãnh đạo, chỉ đạo điều hành hoạt động của các cấp, các ngành và doanh nghiệp. Chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT (ICT Index) của tỉnh Thái Nguyên năm 2017 đứng thứ 27/63 . Tuy nhiên công tác quản lý nhà nước về đối với lĩnh vực CNTT còn nhiều hạn chế, mặt bằng CNTT hiện nay vẫn ở trình độ thấp, phát triển chậm, chưa đáp ứng yêu cầu của cuộc sống, tụt hậu so với nhiều địa phương khác. Do vậy, công tác quản lý nhà nước đối với lĩnh vực CNTT đang là vấn đề cần quan tâm, đòi hỏi phải có những công trình nghiên cứu về lĩnh vực này, cả dưới góc độ lý luận lẫn góc độ thực tiễn.

Nhận thức rõ những vấn đề trên, là một cán bộ quản lý trong lĩnh vực công nghệ thông tin của Tỉnh, đơn vị được coi là đi đầu trong việc ứng dụng CNTT trong